

Avis à la clientèle

Fermeture des opérations en Russie

04 mai 2022

Chère Clientèle,

Vous donner la meilleure capacité à gérer votre chaîne d'approvisionnement est de la plus haute importance pour nous, et en tant que partenaire logistique intégré, notre objectif est de nous assurer que vous disposez des informations nécessaires pour mieux planifier votre réseau logistique. Dans cette optique, nous aimerions vous informer des derniers développements en Russie.

Précédemment, nous avons annoncé que A.P. Moller - Maersk cesserait toutes ses opérations en Russie et en Biélorussie. Maersk a maintenant cessé toutes les opérations-navires en Russie et le service avec la Biélorussie. Pour les opérations locales, elles seront progressivement achevées, et/ou, cédées. A cet achèvement ou cession, plus aucune nouvelle activité, ni en Russie ni en Biélorussie, sera possible.

La sécurité et la quiétude de nos équipes demeurent au premier plan de nos préoccupations, et nous avons travaillé sans relâche pour s'assurer cela. Nous avons fait tout notre possible pour nous retirer de Russie de manière responsable, nos bureaux en Extrême-Orient russe, Novorossiysk et Kaliningrad devant fermer leurs portes au cours de l'été 2022. Les bureaux de Saint-Petersbourg et de Moscou fonctionneront jusqu'à la fin de l'année. Notre bureau en Biélorussie sera également fermé durant l'été.

Parallèlement, la protection des chaînes d'approvisionnement de nos Clients reste une priorité absolue. Nos équipes ont été en contact étroit avec nos Clients au cours des derniers mois, et pour les expéditions en cours, nous avons fait tout notre possible pour les livrer aux destinations finales initialement prévues, ou, pour offrir un changement de destination lorsque cela est possible, légalement autorisé, et, raisonnable pour nos Clients.

Cependant, pour certains Clients, si cela n'a pas été possible malgré nos efforts., nous travaillerons toujours dans le but de minimiser les perturbations des chaînes d'approvisionnement et nous encourageons fortement les Clients concernés à maintenir les échanges avec nos équipes. Il s'agit de s'assurer que les meilleures solutions soient trouvées pour la logistique de votre Entreprise. Veuillez continuer de suivre les nouveaux Avis à la Clientèle via les dernières mise à jour sur [Maersk.com](https://www.maersk.com). Veuillez également noter cet [avis Web](#) et [cette page FAQ](#) pour toutes les communications précédentes sur le conflit entre la Russie et l'Ukraine.

Cordialement,
A.P. Moller - Maersk